

2025年12月9日

お客様各位

株式会社ペイロール

## 【重要】先日ご案内したフィッシング詐欺メールに関する追加情報

平素は、e-pay/P3 サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日ご案内差し上げました「フィッシング詐欺メール」に関して、この度のメールは、一部のお客様のご所属組織において実施された、セキュリティ訓練の一環であったことが判明いたしました。本訓練メールの発信により、結果としてお客様にも混乱とご心配をおかけいたしましたこと、また、当社サービスへの不審を抱かせる結果となったことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

記

### <本件を踏まえた教訓とお願い>

本件につきましては、皆様のセキュリティ意識を改めて見直す重要な契機であるとともに、結果的に無関係のお客様へ迷惑をおかけしたことを深く教訓として受け止めております。

#### ■お客様へのお願い

- 不審なメールへの警戒  
緊急性を装うメールには、引き続き警戒を怠らないようお願いいたします
- 正規サイトでのアクセス利用  
e-pay/P3 サービスへのアクセスは、必ずブックマークや、ブラウザのアドレスバーに直接 URL を入力して行ってください

#### ■訓練を実施される組織や企業の皆様へのお願い

- 訓練実施時の配慮  
セキュリティ訓練を実施される際は、他のお客様やサービス提供者へ影響が及ばないよう、最大限のご配慮をお願いいたします。(当社への事前通知など)

この度はお騒がせ致しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。今後とも安心して当社サービスをご利用いただけるよう、セキュリティ管理および連携体制の強化に努めて参ります。

以上